Сайт «Ваш контроль» мониторит работу ведомств по вопросу оказания государственных услуг

Одной из наиболее популярных госуслуг Росреестра является услуга по регистрации прав на объекты недвижимости и сделок с ним. Ее предоставление оценивается по нескольким критериям. В их числе время предоставления государственной услуги, время ожидания в очереди, вежливость и компетентность сотрудников, доступность информации о порядке предоставления государственной услуги и т.д.

По данным сайта, 99,23 процента опрошенных жителей Кировской области положительно оценили работу Управления Росреестра. На сегодняшний день уже выставлено более 41300 оценок, средний балл составил 4.93. Наиболее высоко оценивают респонденты время предоставления услуги и время ожидания в очереди при получении услуги.

Напомним, что сайт «Ваш контроль» собирает оценки по разным каналам. Все жители нашей области, которые недавно получили государственную услугу, могут оценить качество ее предоставления, отправляя смс-сообщения, отвечая на телефонный опрос, оставляя оценки через электронные терминалы в многофункциональных центрах, органах власти и на интернет-сайте.

Получатели государственных услуг могут оценить скорость и качество работы, профессионализм и вежливость персонала, удобство процедуры, уровень комфорта в помещениях, а руководители Управления могут увидеть свою работу глазами потребителей, сравнить себя с другими и принять на этой основе конкретные решения по улучшению работы.