Смартфон поможет оценить работу налоговых органов

Налоговые органы предлагают гражданам удобный способ моментальной оценки качества оказания услуг в инспекциях. Сервис «QR-анкетирование» позволяет отправлять свои предложения и замечания руководству налогового органа прямо со смартфона.

Так, получив любую услугу в налоговом органе, налогоплательщик с помощью специального приложения на своем смартфоне может считать QR-код, размещенный в операционном зале инспекции. После этого он может напрямую отправить свои замечания и предложения по качеству работы налоговиков на электронный ящик начальника инспекции в режиме реального времени.

С помощью QR-кода можно оценить качество предоставленной услуги по пяти критериям:

- доступность информации;
- комфортность условий;
- время ожидания в очереди;
- время предоставления услуги;
- вежливость и компетентность сотрудников.

Использование QR-технологии в реальном времени позволит руководству инспекции моментально получать обратную связь от налогоплательщиков и принимать оперативные решения в конкретных ситуациях.

Исполняющий обязанности начальника
Межрайонной ИФНС 13 по Кировской области,
советник государственной гражданской
службы Российской Федерации 2 класса С.А. Будин